

堂區善別服務簡介

教會在面對聖召短缺而教友日益增多的情況下，除了邀請及培育教友加入服務教會的行列，亦設立終身執事的職務使已婚教友亦可以加入聖職，參與教會的福傳事工。現今，因應病弱年老教友日益增多，而且獨居情況十分普遍，所以家居關顧探訪分送家庭聖體的需求日增；每年因為病弱年老離世教友的數目亦同時增多。在這情況下，堂區便成立了相應的善會與愛德服務小組，協助堂區神父去照顧有需要的教友，善別小組亦因此應運而成。

在教區的支持與推動下，不少堂區都成立了善別小組為堂區教友服務，照顧教友在面對家人離世時所需要的安慰與支援。家人的離去總會帶給人不少傷感與哀痛，越是關係密切的越是悲傷，越愛得深時亦越捨不得。那時候，亡者的親人心情沉重悲痛，可是又要去處理親人的身後事，睹物思人，心情起伏難以自控，有時甚至會覺得六神無主，徬徨不知所措，需要人陪伴與支持去度過這傷痛的時刻。

堂區善別服務小組成立的目的是協助神父去照顧有需要的教友，所有服務都是由堂區本堂神父因應各堂區獨特的情況而安排，故此，堂區善別小組成員服務教友時，是代表堂區去關心面對家人離世的家庭，給予慰問和支持，並視乎家屬的要求，給予實際殯葬禮儀上的協助與安排。

在協助家屬安排殯葬的過程中，組員時常會面對家屬提出要求介紹有關殯儀服務公司的情况，而現今社會對於在服務或工作中是否會引起利益衝突都十分敏感，故此，善別組員一般都不會直接介紹服務公司，以避免產生誤會，以致影響堂區的聲譽。有需要時組員可陪同家屬去市面查詢及揀選為親人服務的殯儀公司，而政府網頁亦有公佈持牌殯葬商（長生店）名單。

堂區善別小組的重點服務是在於牧靈和禮儀的照顧，除了陪伴安慰家屬，並協助家屬安排親人的殯葬禮儀，使家屬在堂區的關心與照顧下而感到安心。親人過身後，大多數堂區教友會第一時間約見神父告知情况，並與神父商討為亡者舉行殯葬禮儀的時間與地點。然後，當家屬提出需要給予殯葬禮儀上的協助時，有些堂區神父會自己直接為家屬安排協助有關禮儀，而有些堂區會通知善別小組與家人聯絡，商談有關禮儀細節的安排。因此，堂區善別小組的服務的工作會因應堂區神父的安排而有所不同，所以不同的堂區會有不同的方式，一切依從本堂神父的安排。

組員在接觸家屬的過程中，很多時都會被一些家屬問及有關服務收費多少的問題。提問者以只有亡者是教友而家屬都是外教者的情况居多。善別服務是堂區牧民福傳的愛德服務，教友在彼此間互相服務互相支持，在具體的教友生活中，實踐出愛主愛人的精神，故此善別小組服務不收取費用，組員同心同德，在諸聖的代禱聲中，送別過身的兄弟姐妹，並給予亡者家屬，殯葬禮儀上實際的支持，使哀傷的人得到安慰與鼓勵，在主的平安中繼續生活。

版權聲明:本文章已刊登於 2015 年 11 月 1 日公教報，由天主教善別牧民協會供稿。